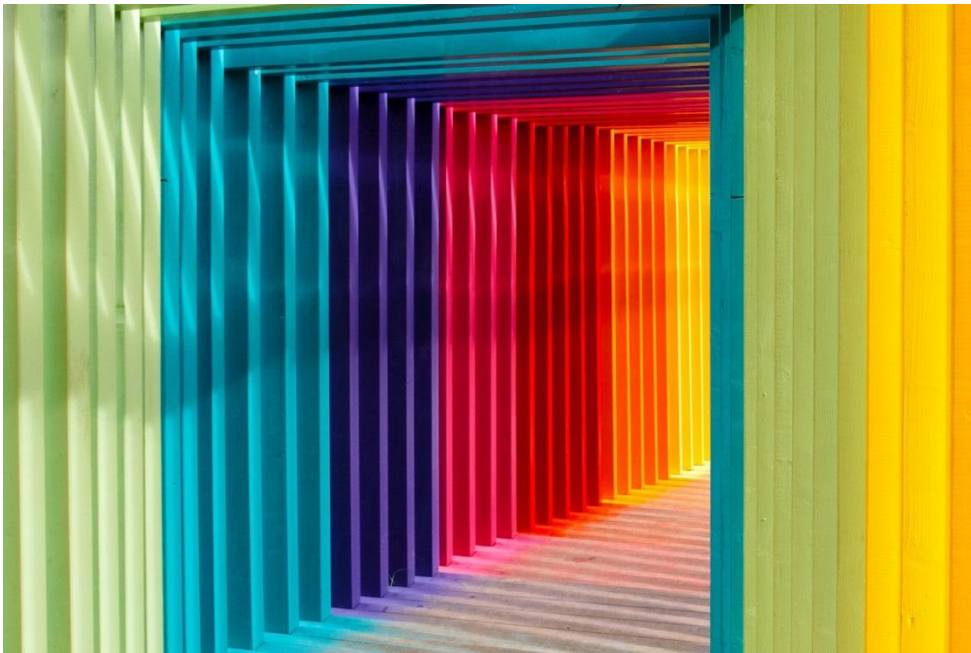


Even voorstellen

Leer WijkLink kennen

Informatiedocument 2019



WijkLink
oost

Inspireren. Verbinden. Delen.

Inleiding

Wat zijn de voordelen van WijkLink voor onze organisatie? Hoe kunnen onze medewerkers WijkLink in hun dagelijkse werk inpassen als ze lid zijn? Hoeveel tijd en moeite kost het ons om online wegwijs te worden? Welke kennis en informatie kunnen we uit het leernetwerk halen? En wie kunnen we eigenlijk allemaal ontmoeten als we deelnemen?

We kunnen ons voorstellen dat jullie nog vragen hebben over de werking en de voordelen van WijkLink. Dat is logisch, want WijkLink is een andere vorm van informatie en ervaringen delen; het gebeurt zowel online als offline. Het is een innovatieve vorm van elkaar ontmoeten, in de breedste zin van het woord.

In dit document delen wij daarom alles wat je moet weten over het online leernetwerk:

- **Wat WijkLink precies is:** waarom het leernetwerk enkele jaren geleden is opgericht en de voordelen en mogelijkheden van het online leernetwerk voor de deelnemers in de dagelijkse praktijk;
- **Hoe WijkLink werkt:** een algemene uitleg van de mogelijkheden van het online leernetwerk. We geven je een korte weergave van de online omgeving;
- In het afsluitende deel geven we weer wat de **kosten** van deelname zijn en delen we onze **contactgegevens**.

We wensen jullie veel leesplezier!



Wat is WijkLink?

WijkLink is een online leernetwerk waar mensen uit de (wijk)verpleegkunde hun **kennis, expertise en ervaringen delen**. Mensen uit het werkveld, studenten, alumni, docenten en lectoren zijn actief. De basis is **delen** en **inspireren**. Met respect en op een informele wijze kletsen mensen met elkaar, gaan serieuze gesprekken met elkaar aan en delen hun positieve of negatieve ervaringen. Het is een omgeving waar je een ander om raad kan vragen. Waar mensen weten: **samen bereik je meer dan alleen**. Met een goed ingevuld profiel leg je gauw connecties met anderen. Tweemaal per jaar ontmoeten de deelnemers elkaar **live**, tijdens interactieve themabijeenkomsten, rondom actuele onderwerpen. Deze middagen worden in co-creatie met het werkveld en opleidingen uitgevoerd en zijn geaccrediteerd door V&VN.

Hoe het ooit begon

Rond 2015 constateerde een klankbordgroep uit het werkveld dat er binnen de (wijk)verpleegkunde geen mogelijkheid was om ervaringen, kennis en expertise op een eenvoudige manier te delen. Ze wilden de onderwijs- en beroepspraktijk verbinden en versterken. Hun wens was een transparante en toegankelijke manier van samenkomen en samenwerken, om zo de kwaliteit van de zorg en het onderwijs te verbeteren. Vanuit deze uitgangspunten is het idee van een (online) leernetwerk ontstaan: een digitale omgeving waar iedereen samenkomt, samenwerkt, inspireert en deelt. Dorine Koopman – van den Berg, Senior Lecturer bij Hogeschool Saxion & Projectleider, coördinator ICT & Onderwijs, is als projectleider gestart. Na veel brainstormen, ontwerpen en onderzoek (samen met 9 medewerkers van 7 zorginstellingen en 3 medewerkers van Saxion), was het in 2016 zover: **WijkLink was geboren!** Al gauw werden de eerste deelnemers lid.

Waarom het bestaan van WijkLink zo belangrijk is

Het is belangrijk dat WijkLink bestaat, want op deze manier zorgen we ervoor dat we:

- **De kwaliteit van de zorg verbeteren.** Door kennisontwikkeling en kennisdeling, waarbij ook op termijn meer interdisciplinaire kennis ontwikkeld wordt, kunnen mensen hun competenties, kennis en expertise uitbreiden.
- **Toegankelijk en laagdrempelig communiceren.** Door het online platform staan de wijkverpleegkundigen direct met elkaar in contact. Het geeft wijkverpleegkundigen de mogelijkheid om, binnen hun vaak solistische werk, anderen te contacten.
- **Het vakgebied professionaliseren.** Door het delen van kennis over complexe (themagerichte) praktijkvraagstukken wordt nieuwe kennis ontwikkeld. Mensen werken samen, innovatieve kennis wordt gedeeld en door de interactie tussen de verschillende professionals kan het vakgebied professioneler worden.
- **Kloof overbruggen tussen werkveld en verpleegkundige opleidingen.** Het dichterbij elkaar brengen van opleiding en werkveld zorgt ervoor dat het makkelijker wordt om

als opleiding in te spelen op de actuele trends en ontwikkelingen. Andersom kan het werkveld gebruik maken van actuele, frisse talenten en scholing vanuit het onderwijs.

- **Efficiëntie en effectiviteit verhogen.** Het leernetwerk wordt gevormd door een combinatie van online en fysieke activiteiten en mogelijkheden. Door kennisdeling en kennisontwikkeling vindt professionalisering op een eigentijdse, toegankelijke en efficiënte manier plaats. De werkdruk in de zorg is hoog, dus hoe efficiënter en toegankelijker de samenwerkingen en communicatie, hoe beter.

Voor wie is WijkLink?

WijkLink is er voor **mensen uit het werkveld**: (wijk)verpleegkundigen, verzorgenden IG en andere betrokkenen en uit de (wijk)verpleging. WijkLink is er ook voor **studenten, alumni, docenten, lectoren** van het Saxion en de drie aangesloten ROC's uit de regio.

De organisaties die op dit moment lid zijn, zijn:

- Carintreggeland
- Gouden Leeuw Groep
- Livio
- Sensire
- Solis
- TriviumMeulenbeltZorg
- ZorgAccent
- Saxion
- Azora
- Careaz
- Liberein
- St. Zorgcombinatie Marga Klompé
- Stichting de Zorgmensen
- Sutfene
- De Posten
- Thuisgenoten
- Zorggroep Manna
- Zorggroep St. Maarten
- ROC Aventus
- ROC Graafschapcollege
- ROC van Twente

De gezichten achter WijkLink

We werken achter de schermen hard om WijkLink zo effectief mogelijk te laten lopen. Dorine en Roxanne zijn onze dagelijkse krachten. Leer ze kennen!



Dorine Koopman – van den Berg
Senior Lecturer bij Hogeschool Saxion & Projectleider, coördinator ICT & Onderwijs
Als oprichter van WijkLink zorg ik voor de strategische visie en sta ik in nauw contact met de verschillende zorgorganisaties en instellingen.



Roxanne Coelman

Community Manager WijkLink

Als Community Manager deel ik actualiteit, breng ik mensen met elkaar in contact en zorg ik dat alles (functioneel) werkt. Ik vind het leuk om mooie verhalen uit het werkveld te delen en te laten zien hoe betekenisvol werken in de zorg is!

Waar we op dit moment staan

WijkLink bestaat nu vier jaar en we hebben al veel moois bereikt in deze jaren:

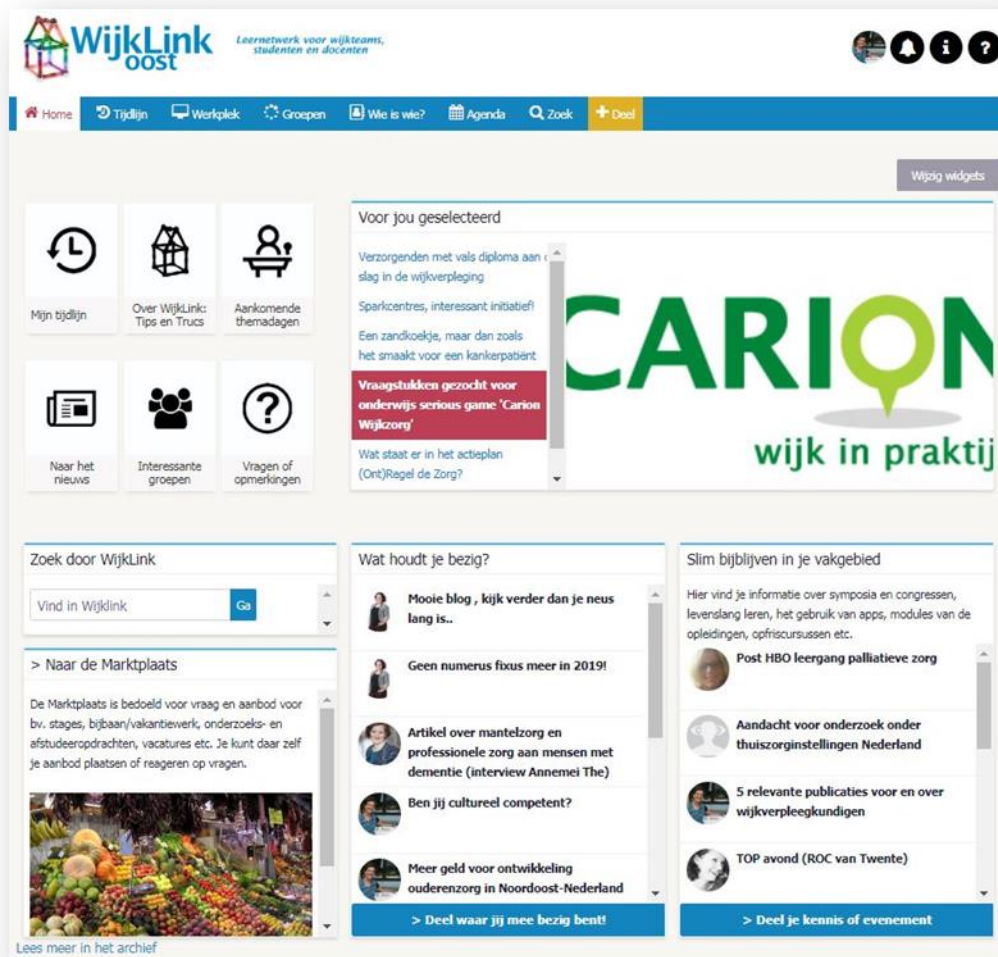
- Er zijn nu meer dan 1500 deelnemers actief binnen de community;
- De aangesloten zorginstellingen nemen toe: er zijn nu 17 samenwerkingen;
- Er zijn nu 4 onderwijsinstellingen aangesloten;
- Er is interesse uit het hele land: steeds meer regio's willen weten hoe we het doen en wat de voordelen zijn van de online community. We delen onze ervaringen en expertise;
- We hebben de community opnieuw ingericht; een nieuwe uitstraling en navigatie maakt dat de online omgeving (nog) beter aansluit op de gebruikers;
- We hebben de Zichtbare Schakelprijs ZonMw 2017 gewonnen (hoera!);
- We verkennen mogelijkheden om samen te werken met andere ketenzorgpartners en te verbreden naar andere sectoren;
- We hebben een app ontwikkeld, zodat deelnemers ook via hun mobiele telefoon of tablet op het platform terecht kunnen.





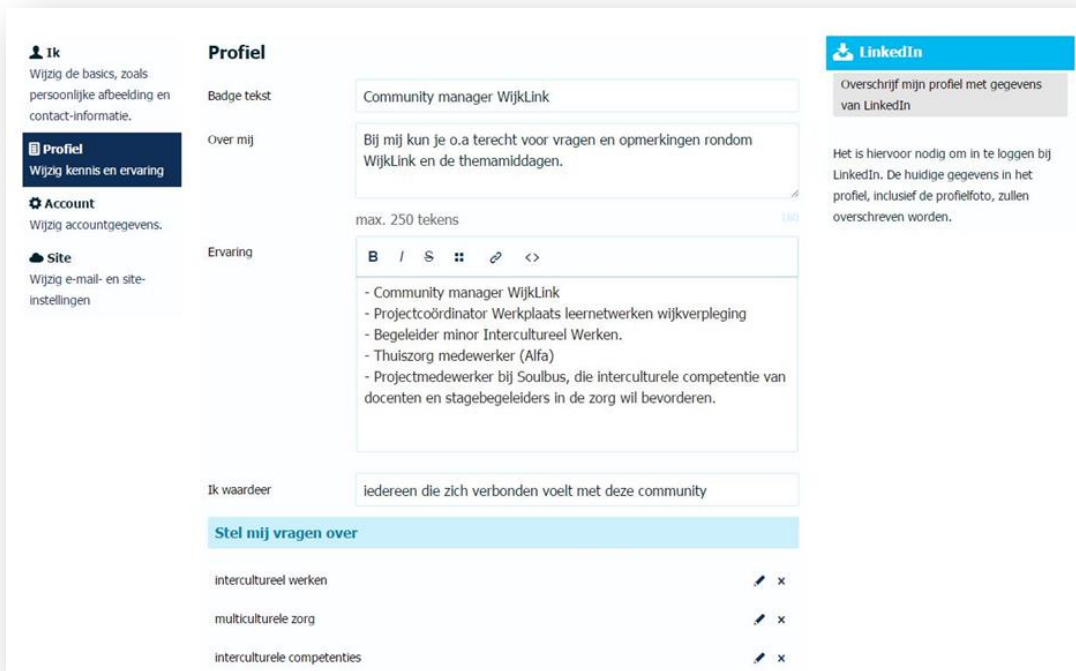
Hoe werkt WijkLink?

Om jullie alvast een kijkje in de keuken te geven, geven we jullie hieronder een **Sneak Preview** van WijkLink. Lees, kijk en bewonder!



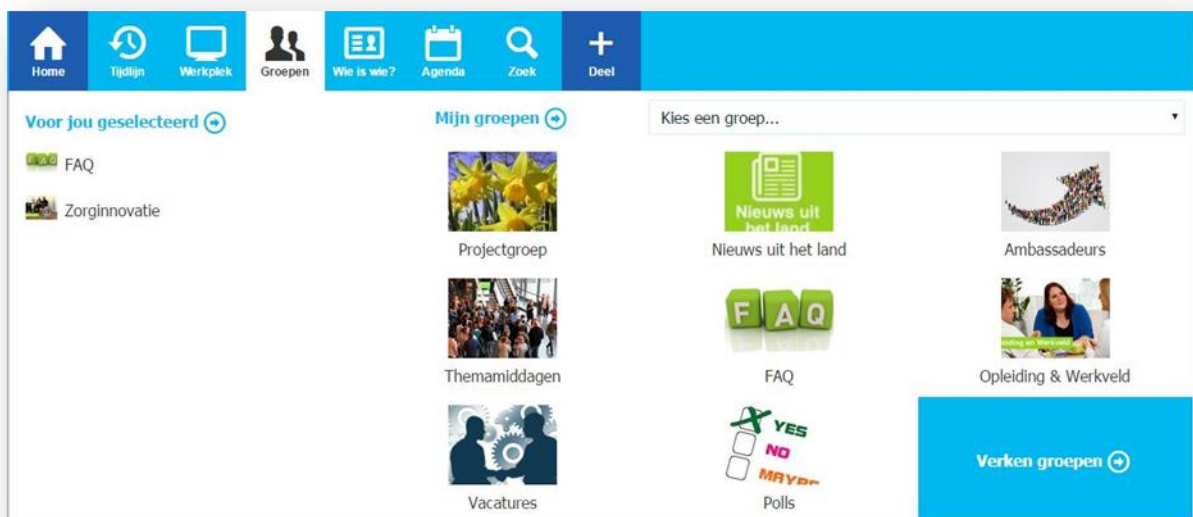
Afbeelding 1: De homepage

In afbeelding 1 zie je een weergave van de homepage van WijkLink. Je ziet hier bijvoorbeeld dat er items, speciaal gebaseerd op je eigen 'interesses' (thema's), zijn geselecteerd. Ook zie je de marktplaats, je tijdlijn en handige zoekfunctie. De navigatie is zeer gebruiksvriendelijk.



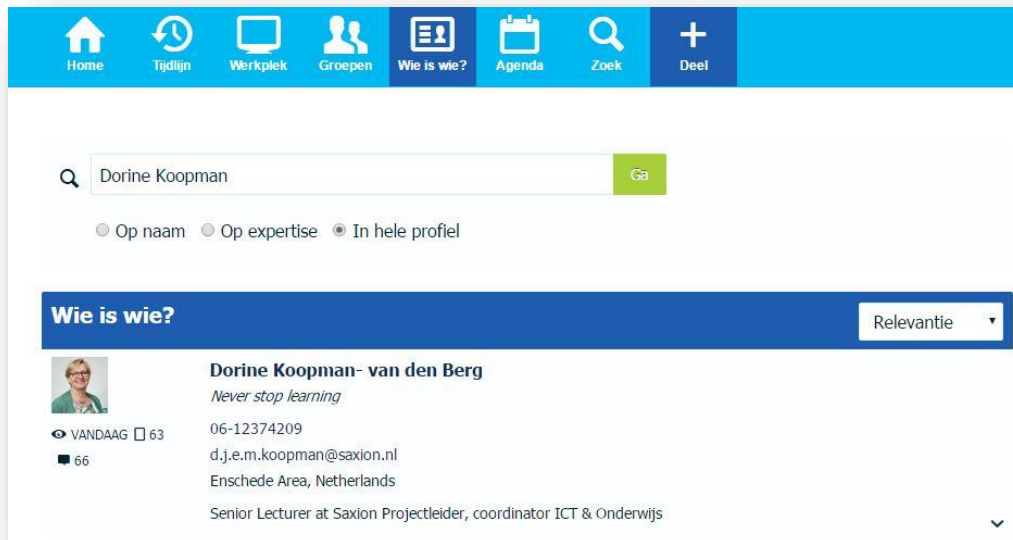
Afbeelding 2: Je profiel aanmaken

Om optimaal gebruik te kunnen maken van WijkLink, is het belangrijk dat je je eigen profiel zo volledig mogelijk invult. Zo kunnen anderen je makkelijk vinden.



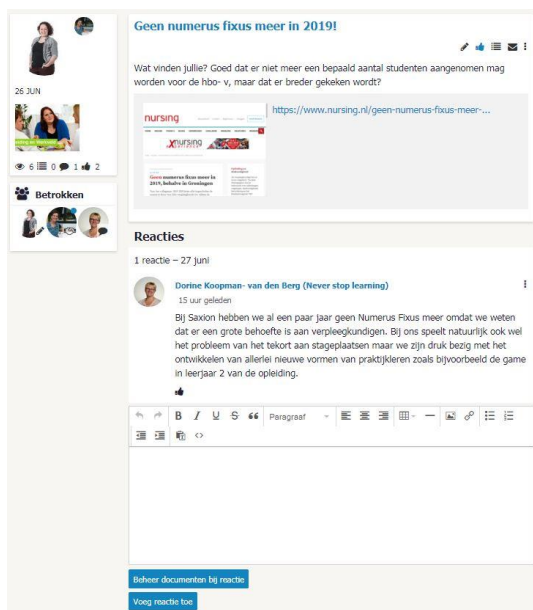
Afbeelding 3: Lid worden van groepen met specifieke thema's

Je kunt lid worden van allerlei groepen, met specifieke thema's. In elke groep kun je ervaringen en kennis delen. En kun je natuurlijk vragen stellen. Je ontmoet gelijkgestemden met dezelfde interesses.



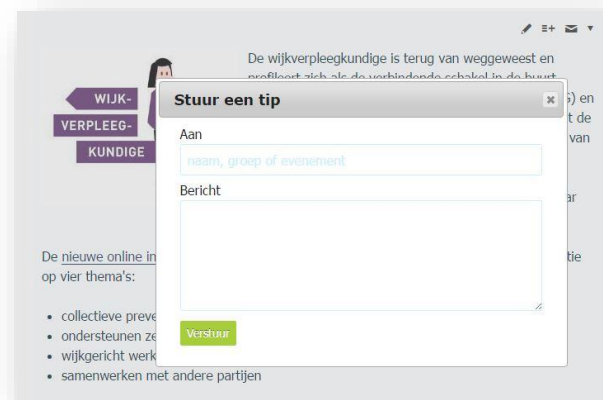
Afbeelding 4: Ontmoet anderen onder 'Wie is wie?'

In afbeelding 4 zie je dat je makkelijk andere deelnemers kunt ontmoeten en zoeken. Je kunt heel makkelijk selecteren op 'naam' of op 'expertise'.



Afbeelding 5: Bijdragen leveren

In afbeelding 5 zie je dat je kunt reageren op berichten van anderen. Lees je iets interessants? Dan kan je heel makkelijk een ander tippen via een berichtje.





Welke voordelen heeft WijkLink voor onze medewerkers?

Jullie organisatie, met al jullie medewerkers, kan veel uit WijkLink halen. Met deelname aan WijkLink, komen jullie terecht in een netwerk van zorgprofessionals, talentvolle (net afgestudeerde) studenten en interessante organisaties in de zorgbranche. Contacten zijn snel gelegd. Deelname aan WijkLink gaat vooral om *Verbinden, Delen en Inspireren*. Hieronder lichten we toe wat dat concreet voor een organisatie zoals die van jullie, betekent.

Verbinden

Met verbinden bedoelen wij dat de deelnemers zowel online als offline met elkaar in contact komen. Interactie, met elkaar overleggen, discussies aangaan, informeel kletsen, het (h)erkennen van problemen en positieve en negatieve ervaringen delen, is waar het om gaat. Het **online platform**, onze **website**, **sociale media** en de tweejaarlijkse **themamiddagen** zijn de middelen waardoor deze verbinding tot stand komt.

- Medewerkers kunnen makkelijk en snel met andere collega's in contact komen via WijkLink, bijvoorbeeld via **chat** of via de **reactie-mogelijkheid** onder de berichten. Een bijkomstig voordeel: minder emailverkeer en op een eigen gekozen moment de interactie aangaan;
- Medewerkers kunnen online eigen **situaties** of **onderwerpen** delen waar ze tegenaan lopen. Ook onderwerpen die lastiger bespreekbaar zijn, onderwerpen die je normaal gesproken niet gauw met een ander deelt, kunnen op een laagdrempelige manier in de groepen worden gedeeld. De herkenning kan positief uitwerken: "Oh, heb jij dat ook?!". Het voordeel is dat mensen via WijkLink op **thema/interessegebied** elkaar kunnen vinden.

Delen & Inspireren

Met delen en inspireren komen medewerkers tot nieuwe inzichten en frisse ideeën. Ze zijn op de hoogte van actualiteit binnen hun eigen vakgebied.

- Medewerkers kunnen zelf nieuws delen over wat er binnen de eigen organisatie of binnen de zorgbranche speelt, door het delen van een **'bijdrage'** of een **reactie**. Je kunt een ander makkelijk 'tippen' door een **leestip** te sturen;
- Informatie kan snel worden gedeeld en inspiratie kan worden opgedaan via een mobiele telefoon in de app;
- Het **laatste nieuws** en updates over jullie vakgebied is voor handen;
- Er kunnen **POLLS** over een actueel onderwerp worden gedeeld;
- Filmpjes, artikelen en verhalen van én over prominente, inspirerende mensen uit de zorgbranche staan bijeen.



Wat kost het ons als we deelnemen aan WijkLink?

Als jullie als organisatie besluiten deel te nemen aan WijkLink, dan betekent dit dat jullie de volgende investeringen hebben:

Het aanleveren van een WijkLink ambassadeur

Jullie hebben een contactpersoon (of meerdere) binnen de organisatie die zich bezighoudt met WijkLink. Dit noemen wij een [WijkLink ambassadeur](#). De WijkLink ambassadeurs zijn erg belangrijk voor WijkLink. Zij hebben een verbindende en informerende rol. Zij weten wat er speelt binnen de organisatie, kennen veel medewerkers en zijn op de hoogte van het wel en wee in de zorg. Het kan zijn dat deze kenmerken niet in 1 persoon is te vinden, maar dat hier meerdere mensen voor nodig zijn. Roxanne, onze Community Manager, kan met jullie meedenken wie binnen jullie organisatie een geschikt persoon kan zijn.

Medewerkers laten deelnemen aan de community

Hoe meer mensen, hoe meer vreugd (en voordelen)! Hiervoor is het nodig dat de medewerkers weten dat de community bestaat en hoe het hen kan helpen in hun dagelijkse werkzaamheden. Wij hebben uiteraard ervaring met dit proces en Roxanne vertelt jullie hier graag meer over. Ook beschikken wij over handig communicatiemateriaal dat jullie kunnen inzetten binnen jullie organisatie, om medewerkers te informeren en te overtuigen van deelname.

Financiële bijdrage

Een platform als WijkLink in de lucht houden kost natuurlijk geld. Denk aan kosten voor de software, de uren van de Community Manager en de Projectleider en de kosten voor de themadagen. De financiële kosten voor jullie, als organisatie of instelling, variëren tussen de €850,- (voor een kleine organisatie) en de €3000,- (voor een organisatie met veel medewerkers). Als jullie lid zijn van de Werkgeversvereniging Zorg en Welzijn Oost Nederland krijgen jullie het eerste jaar 50% korting. Vraag ons naar meer informatie en een passende offerte!



Contact en extra informatie

In de media

Wil je meer lezen over WijkLink? We zijn de afgelopen jaren regelmatig in de media verschenen. Lees hier meer:

[Artikel ZorgEnz: “WijkLink: digitaal in elkaars keuken kijken”](#)

[Wgvzorgenwelzijn: “WijkLink groeit hard”](#)

[ZorgPact: “WijkLink Oost”](#)

[Wijvanwinkwaves: “WijkLink Oost: Dé plek voor Wijkverpleegkundigen in Oost Nederland”](#)

[Onderwijs en Gezondheidszorg: “Een leernetwerk voor wijkverpleegkundigen, studenten en docenten in Oost-Nederland”](#)

[ZonMw: “Prijsvraag Zichtbare schakel”](#)

[Tijdschrift M&G: Samenwerking tussen docenten en wijkverpleegkundigen slaat aan](#)

Heb je na het lezen van dit document alsnog vragen? Stel ze gerust aan ons! Roxanne, onze Community Manager, beantwoordt graag jullie vragen.

Wij zijn op verschillende manieren te bereiken:



www.wijklink.nl



06-416 128 86 (telefoonnummer van Community Manager WijkLink, Roxanne Coelman)



r.coelman@saxion.nl

Via sociale media: Facebook (@wijklink), Twitter (@wijklinkoost), Instagram (@wijklink) en LinkedIn (@wijklink).